مكتب ديلو للاستشارات -
مكافحة عمليات الإخلاء في تيرول

مهمّتنا تقديم الدعم والمساعدة اللازمة في حالة تعرّضكم لخطر فقدان منازلكم.

يقدّم مكتب ديلو (للاستشارات ومكافحة عمليات الإخلاء) الدعم والمشورة للمستأجرين المهدَّدين بفقدان منازلهم داخل ولاية تيرول، حيث يهدف مكتبنا إلى المحافظة على مكان المعيشة الخاصّ بالمُستأجر أو العمل على إيجاد البدائل المناسبة له.

خدماتنا تُوفّر الدعم لكم في الحالات التالية:

- تأخّر المُستأجر عن دفع الإيجار الشهريّ.
- تلقيّ المُستأجر إخطارًا شفهيًا أو مكتوبًا بإخلاء المنزل.
- تسلّم المُستأجر إشعارًا قانونيًا بفسخ عقد الإيجار.

خدماتنا مجانيّة مع الحفاظ على الخصوصية وتشمل التالي:

- مناقشة أوّلية للمشكلة وتوضيح الحالة.
- وضع خطط للميزانية والتمويل المالي.
- الدعم فيما يخصّ التقييم للحصول على مستحقات التأمين والإعانات الاجتماعية بجانب تقديم المساعدات المالية.
- توضيح المعلومات بخصوص الإجراءات القانونية الإجرائية والشؤون المتعلّقة بالإيجار.
- الوساطة للتواصل وتسوية النزاعات مع المالك والمصالح الحكومية والمكتب العقاري.
- العمل على وضع خطة لتسديد الإيجار.
- التدخّل في حالات الطوارئ.

للتواصل و الاستفسار:

يرجى التواصل معنا وسنوافيكم بالمعلومات والاستشارة بكلّ سرور.

	إنسبروك	فورغل	امست
العنوان	Kapuzinergasse 43 Innsbruck 6020	Bahnhofstraße 53 الطابق الثاني Wörgl 6300	Floriangasse 22 6460 Imst
الهاتف	0664/1954348	0664/9179419	0664/1674854
أوقات الدوام	الاثنين، الثلاثاء، الخميس، الجمعة 09:00 – 12:00 الأربعاء 16:00 – 18:00	الاثنين والخميس 09:00 – 12:00 الثلاثاء 13:00 – 16:00	الخميس 09:30 – 12:00 13:00 – 16:00
	office@delo.tirol	woergl@delo.tirol	office@delo.tirol

يُفضّل التواصل معنا عبر الهاتف.

ما المستندات التي أحتاج إليها؟

يسرّنا التعاون معًا لإيجاد الحلول من أجل ضمان الحفاظ على مكان السكن أو العمل على إيجاد البدائل، ولتقييم الحالة الخاصّة بكم يتطلّب ذلك بعض المستندات اللازمة.

في حالة نقص بعض المستندات، سنبذل قصارى جهدنا من خلال التعاون معكم للحصول عليها، و المستندات اللازمة هي الآتي:

1. **تصريح إقامة لجميع الأشخاص الذين يعيشون في المنزل.**
   - الهوية الشخصية.
   - جواز السفر (يُكتفى باستخراج إفادة لحالة الإقامة في حالة عدم إصدار جواز سفر).
   - بطاقة الإقامة.
   - شهادة تسجيل من المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

2. **استمارة تسجيل إقامة لجميع الأشخاص الذين يعيشون في المنزل.**

3. **إثبات الدخل لجميع الأشخاص الذين يعيشون في المنزل.**
   - بيان الراتب
   - إثبات الحصول على إعانة البطالة/ مساعدات حالات الطوارئ وكارت مواعيد مكتب العمل AMS
   - المعاش/التقاعد
   - الإعانة المرضية
   - بدل رعاية الطفل
   - إفادة الحد الأدنى للدخل
   - النفقات
   - مبلغ الإيجار/ مساعدات السكن
   - تأكيد الحصول على دعم لدخل الأسرة

4. **إثبات المصروفات**
   - عقد الإيجار
   - إثبات قيمة الإيجار والمصاريف الجانبية للمنزل
   - تكاليف استهلاك الطاقة
   - إثبات تكاليف المعيشة
   - إثبات قيمة الأقساط
   - إثبات تنفيذ قضائي

5. **من المهم أيضًا توفّر كل إخطارات (متأخّرات الإيجار) التي جرى تَسلُّمها من المالك أو من المحكمة.**

في حال كان لديكم مزيد من الأسئلة يسرّنا تقديم الاستشارة والمعلومات

الموقع الإلكتروني: delo.tirol
البريد الإلكتروني: office@delo.tirol
woergl@delo.tirol